

mobileOrder usluga namenjena je korisnicima kojima je potreban brz i lak prelazak na tehnologije mobilne prodaje.

mobileOrder usluga podrazumeva:

Softver - pravo i mogućnost korišćenja:

- softvera za mobilne uređaje
- softvera na mobileOrder serveru
- softvera za sinhronizaciju podataka između mobileOrder servera i korisničkog informacionog sistema
- svih izmena i novih funkcionalnosti u softveru

Infrastruktura

- 365/24/7 dostupni serveri
- digitalni sertifikati za kriptovanu razmenu podataka

Instalacija i održavanje

- podešavanje mobilnih uređaja
- podešavanje GPRS i GSM parametara uređaja
- instalacija softvera na mobilnim uređajima
- obuka komercijalista za korišćenje softvera
- monitoring rada sistema - 8-17 radnim danima
- dnevni backup podataka
- telefonski broj za direktan kontakt sa tehničkom podrškom

mobileOrder softver

Najvažnije komponente mobileOrder softvera su:

- mobileOrder klijent, softver za mobile uređaje koji razmenjuje podatke sa mobileOrder serverom
- mobileOrder server - centralni server za razmenu podataka
- mobileOrder synchronizer - softver koji se instalira kod klijenta i omogućava razmenu podataka sa Microsoft Dynamics NAV-om.
- EDI gateway za razmenu elektronskih poruka sa poslovnim partnerima (B2B)

mobileOrder KLIJENT

- Klijent aplikacija radi u Windows Mobile okruženju i instalira se na PDA uređaje
- Komunikacija između PDA uređaja i mobileOrder servera se odvija preko GSM mreže korišćenjem GPRS servisa (GSM kao backup ukoliko uređaj podržava)
- PDA uređaj se na GPRS servis spaja putem mobilnog telefona preko Bluetooth protokola ili putem ugrađenog GPRS modula
- Najčešća brzina GPRS konekcije iznosi 48 Kb/s, u delovima mreže koji podržavaju EDGE servis brzina dostize 384 Kb/s
- Komunikacija je optimizovana tako da veličina pojedinačne sesije najčešće ne prelazi 10 KB i traje od 10 do 60 sekundi u proseku.
- Software na PDA uređajima automatski se instalira sa mobileOrder servera i nije potrebno da se uređaji donose u centralu da bi se izvršile instalacije novih verzija
- Tokom sinhronizacije sa mobileOrder serverom razmenjuju se samo razlike u podacima, a ne kompletna baza (npr. samo novi kupci, novi proizvodi)
- Čuvanje svake pojedinačne narudžbine u memoriji PDA uređaja
- Softver može da preuzme kompletan UI na sebe ili da dozvoli izlazak u OS i korišćenje drugih aplikacija (mail i sl).

SOFTWARE

mobileOrder klijent softver sadrži sledeće module:

- Pregled klijenata
- Naručivanje
- Pregled narudžbi sa izveštajima
- Merchandising
- Upitnik
- Dnevni izveštaj
- Evidencija osnovnih sredstava
- Poruke
- Poslovna pravila

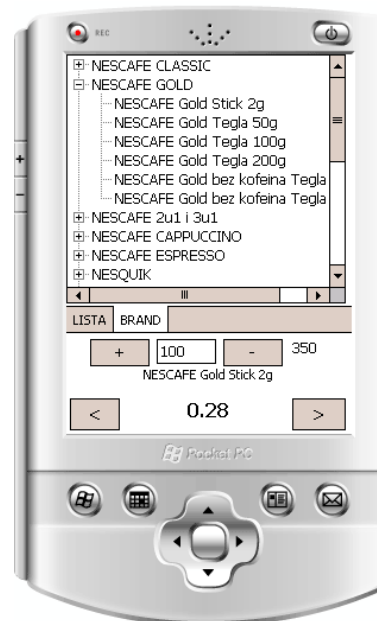
Zavisno od funkcije u sistemu (prodavac, merchandiser, regionalni menadžer i sl.) korisnici imaju mogućnost da pregledaju podatke kako za sopstveni rad tako i za određene regione i prodavce nad kojima imaju prava.

Pregled klijenata

- Lista prodavnica koju svaki komercijalista obilazi, sortirana po redosledu dosadašnjih poseta ili routing planu
- Podela po više mogućih kategorizacija prodajnih mesta (veličina, kanal prodaje, tip ugovora i sl.)
- Pretraživanje po nazivu, šifri, adresi, telefonu, i drugim poljima
- Uvid u listu dužnika sa upozoravanjem i/ili blokiranjem narudžbi
- Pregled istorije narudžbi datog kupca
- Izveštaji (total, po mesecima, kilogrami, komadi, pakovanja i sl.)
- Brzo traženje po abecedi/azbuci
- Provera stanja kupca kod NBS (blokade racuna, status firme i sl.) automatski ili unosom PIB-a

Naručivanje

- Lista artikala sortirana i grupisana po brendu, abecednom redu ili po spisku za obilazak unutar prodajnog objekta
- Uvid u prethodnu porudžbinu (kopiranje, definisanje obrasca porudžbine)
- Naručivanje po obrascu (npr. obrazac za punjenje objekta ili sezonski obrazac sa obavezanim proizvodima)
- Pregled artikala koje kupac još nije poručivao
- Filtriranje sa upozorenjem (posebna boja) ili zabranom naručivanja artikala koji ne treba da se prodaju u tom objektu na osnovu kategorije objekta, kanala prodaje ili drugog poslovnog pravila
- Posebno upozoravanje na proizvode koji su ili novi na listi ili na promociji ili na osnovu nekog drugog poslovnog pravila
- Trenutni obračun neto cene, rabata, paketa za svaki pojedinačni artikal sa primenom rabata u skladu sa primenjenim poslovnim pravilima (po kupcu, specijalno za proizvode i sl.)
- Opcija za naručivanje propagandnog materijala sa mogućnošću spajanja ili odvajanja od porudžbine robe
- Opcija za naručivanje artikala kojima uskoro nastupa kraj roka trajanja
- Kompletiranje narudžbine je moguće samo ako je ispunjeno primenjeno poslovno pravilo npr. dostignuta minimalna cena porudžbine za taj tip objekta
- Mogućnost definisanja kriterijuma za poseban zahtev za potvrdom porudžbine (npr. maksimalna vrednost porudžbine). Menadžeri su u mogućnosti da sa svojih uređaja ili putem Interneta potvrde ili odbiju porudžbine koje su na čekanju za potvrdu.
- Mogućnost naknadne izmene i brisanje porudžbine pre sinhronizacije
- Mogućnost pauziranja pojedinačnih narudžbi (npr. čeka se potvrda šefa prodajnog mesta)
- Softver evidentira vreme početka porudžbine, trajanje unošenja porudžbine kao i vreme završetka i slanja porudžbine
- Omogućen je unos kako putem tastature tako i pomoću definisanih multifaktora (npr. pakovanje) i jednostavnim biranjem + i - tastera.



- Pregled stanja magacina za pojedinačni artikal i mogućnost upozorenja, blokiranja porudžbine ili naručivanja po posebnoj ili nula ceni ako artikal nije raspoloživ
- Unos komentara uz porudžbinu
- Unos roka plaćanja
- Unos rabata odobranog na licu mesta ili na osnovu poslovnog pravila (npr. omogućiti komercijalisti da da dodatni rabat ako je naružba preko nekog iznosa)

Pregled naružbi sa izveštajima

- Komercijalisti i menadžeri mogu da pregledaju svoje i izveštaje podređenih generisane kako na osnovu podataka iz PDA uređaja tako i posebnih izveštaja generisanih na serveru ili u Microsoft Dynamics NAV-u (npr. plan i realizacija).
- Izveštaji mogu biti tekstualni ili grafički (pie chart, bar, i sl.)

Merchandising

- Zavisno od traženog nivoa merchandising modul može da se koristi u nekoliko oblika:
 - o Uz prodaju: mogućnost evidentiranja količina ili samo prisutnosti artikala u objektima sa osnovnim oblikom dnevnih izveštaja. Komercijalista ne mora da napušta formu za naručivanje da bi označio prisutnost robe.
 - o Samostalno: potpuni merchandising sa mogućnošću praćenja niza parametara po pojedinačnim artiklima ili brendovima (cene, konkurentski proizvodi, stanje objekta, stanje POS materijala); mogućnost alarmiranja usled posebnog iskakanja iz očekivanih kriterijuma (npr. cena nije u skladu sa preporučenom cenom kod tog kupca)
 - o Kamera: za uređaje koji poseduju kameru omogućeno je fotografisanje objekta i slanje fotografije zajedno sa komentarom

Upitnik

- Mogućnost definisanja upitnika na serveru koji bi se postavio korisniku
 - o Na početku/kraju porudžbine
 - o Na početku/kraju radnog dana
 - o Po zahtevu
- Odgovori iz upitnika dostupni su na serveru u obliku Excel fajlova

Dnevni izveštaj

- Unošenje niza podataka sa komentarima o toku rada kao što su potrošnja goriva, pređena kilometraža, troškovi u dinarima, i sl.
- Mogućnost pregleda izveštaja na osnovu sopstvenih dnevnih izveštaja
- Za menadžere: pregled dnevnih izveštaja prodavaca

Evidencija osnovnih sredstava

- Mogućnost naručivanja osnovnih sredstava (frižideri, police i sl.)
- Poziv za popravku
- Pregled izdatih osnovnih sredstava

Poruke

- Primanje poruka sa servera (grupne i pojedinačne poruke)
- Slanje poruka regionalnim menadžerima
- Mogućnost primanja poruka sa Email-a ili SMS-a (preko posebnih email adresa npr. kom101@klijent.esteh.net)

GPS

- Ukoliko uređaji podržavaju GPS tehnologiju moguće je pratiti kretanje komercijaliste na karti na mobileOrder serveru.

Fotografije

- Na uređajima koji poseduju kameru moguće je napraviti fotografije koje prate poružbinu. Fotografije se pregledaju na mobileOrder serveru.

Popis robe

mobileOrder servis omogućava kreiranje posebne grupe korisnika koji imaju pravo da obilaze sve objekte i vrše popis robe u njima. Podržano je očitavanje barkod čitačem.

Poslovna pravila

S obzirom da se zahtevi korisnika za definisanjem novi poslovnih uslova za naručivanje robe stalno menjaju razvili smo poseban mehanizam za programiranje i parametrizovanje poslovnih pravila.

Klijentima se na raspolaganje daje kompletno razvojno okruženje u kom mogu da dizajniraju sopstvena poslovna pravila na osnovu biblioteke/API koju Esteh pruža.

Svako pravilo može da se uključi ili isključi na serveru kao i da se definiše vremenski period važenja poslovnog pravila.

Poslovna pravila mogu da se vežu za niz parametara od kojih nabrajamo najvažnije:

- Kategorija kupca, kanal prodaje
- Kategorija proizvoda
- Bilo koji parametar kupca (grad, postanski broj i sl.)
- Bilo koji parametar artikla (cena, težina i sl.)
- Datum, vreme
- Region komercijaliste, njegov broj
- Itd.

Dosadašnja praksa iznedrila je veliki broj već spremnih poslovnih pravila od kojih navodimo samo nekoliko primera:

- Dodati X% rabata na fakturu ako je odabrani kupac naručio proizvoda iz grupe Y za više od Z dinara
- Ne prikazati proizvod ako je dan u mesecu manji od Y
- Ne dozvoliti pravljenje narudzbe ako je iznos duga van valute veći od X
- Itd.

SPECIFIKACIJA

mobile

ORDER

mobileOrder SERVER

- mobileOrder serveri nalaze se na izuzetno bezbednim lokacijama i moguće im je prići samo putem kriptovanih HTTPS/SSL kanala
- Nije potrebno da korisnik investira u bilo kakvu server infrastrukturu za mobileOrder uslugu već se u okviru usluge koriste mobileOrder serveri.
- Microsoft Dynamics NAV ne mora da bude dostupan sa Interneta - razmena podataka vrši se isključivo kontaktiranjem mobileOrder servera od strane Microsoft Dynamics NAV-a ili posebnog softvera za razmenu informacija između Microsoft Dynamics NAV-a i mobileOrder servera.
- Za pristup mobileOrder serverima dovoljan je bilo kakav vid Internet veze (dovoljan je i dial-up).

SOFTWARE

- Administracija narudžbina, klijenata i artikala
- Pregled primljenih, isporučenih i otkazanih narudžbi ili uvid u celokupnu listu kao i pregled narudžbi koje čekaju na potvrdu
- Monitoring izvršenih narudžbi koje jos uvek nisu obrađene u sistemu prodaje
- Lista klijenata sadrži spisak svih porudžbina kao i eventualna dugovanja
- Detaljna definicija svakog pojedinacnog klijenta u bazi uključujući jedinstveni kod, lanac prodaje, region i kategoriju
- Pretraga klijenata po jedinstvenom kodu, adresi ili kategoriji
- Definicija artikla omogućuje promene multifaktora, minimalne porudžbine, veličine pakovanja, rabata, pripadnosti kategoriji te jedinstvenog broja
- Lista artikala sadrži sve podatke od značaja za pojedinačni artikal, kao što su jedinstveni skladišni broj (SKU), redosled pregleda u prodajnim objektima, veličina paketa, status u sistemu prodaje, multifaktor, minimalna količina za narudžbu, cena
- Administracija sistema omogućava jednostavnu izmenu i dodavanje niza parametara poput definicije regiona i grupe regiona i dodavanja novih komercijalista
- Izmena podataka za svakog komercijalistu uključujući i ulogu u sistemu prodaje (komercijalista, menadžer regiona, menadžer kompanije)
- Unos parametara poslovnih pravila poput minimalne vrednosti narudžbe, dozvoljenog iznosa duga te različitih tipova rabata, itd.
- Forma za slanje poruka omogućuje slanje poruke svakom pojedinačnom komercijalisti kao i definisanim grupama
- Pregled sinhronizacija sa mobileOrder serverom svakog pojedinačnog PDA uređaja po datumu i vremenu
- Izmena podataka na serveru je vidljiva na svakom pojedinačnom PDA uređaju prilikom prve sledeće sinhronizacije
- Mogućnost direktnog unosa narudžbi putem web interface-a kako za klijentove zaposlene tako i za klijentove kupce (npr. key account partneri).

ID	Wrtim narudžbina	Vremu stampanja	Klijent	SR	Prodavac	Status	Cena	Obrascunski kod
18222	07.07.2006 10:43	07.07.2006 10:42	BAMBI TR	204	Milan Petrović	STAMPANO	3840.00	0.00
18221	07.07.2006 10:37	07.07.2006 10:41	MINE STR	401	Dorđe Dujaković	STAMPANO	3600.00	0.00
18220	07.07.2006 10:40	07.07.2006 10:41	D-B TR	112	Branko Ranković	STAMPANO	3611.00	0.00
18250	07.07.2006 10:39	07.07.2006 10:42	DRAGSTOR 24 TR	402	Mirna Stankamenac	STAMPANO	4598.00	0.00
18258	07.07.2006 10:38	07.07.2006 10:41	DRAGULJ STR	113	Nataša Šašović	STAMPANO	6384.00	1.00
18256	07.07.2006 10:36	07.07.2006 10:41	MAZA I LUNDA STRK	203	Marina Todorović	STAMPANO	6144.00	1.00
18254	07.07.2006 09:46	07.07.2006 10:32	DELKATES STR	404	Duško Škorić	STAMPANO	5518.00	1.00
18255	07.07.2006 10:32	07.07.2006 10:32	KMS STR PROGRANICA 3	302	Milan Dukić	STAMPANO	4033.00	0.00
18254	07.07.2006 10:29	07.07.2006 10:32	DUNAV STR	102	Dorđe Nikolić	STAMPANO	10259.00	1.00
18253	07.07.2006 10:33	07.07.2006 10:33	DUNAV STR 2	102	Dorđe Nikolić	STAMPANO	8457.00	1.00

Izveštavanje

Preko 50 različitih izveštaja omogućava detaljan pregled:

- Totala i detalja narudžbi po kategorijama objekata, artikala, regionima i sl.
- Pregled poslovanja prodavaca
- Rezultati merchandising operacija (zastupljenost robe i sl.)

Sistem omogućava automatsko slanje dnevnih izveštaja regionalnim i top menadžerima putem SMS-a i mailom.

Izveštaji omogućavaju pregled u HTML, PDF i Excel formatu.

EDI GATEWAY

Svim korisnicima mobileOrder rešenja Esteh obezbeđuje i integraciju sa EDI gateway-om što im omogućava da kroz isti elektronski kanal primaju i porudžbine elektronskim putem od kupaca koji podržavaju ili čak insistiraju na elektronskom poručivanju robe bez potrebe da klijent investira u sopstvenu EDI infrastrukturu.

UPRAVLJANJE PODACIMA

- Pristup podacima je uslovljen položajem učesnika u sistemu prodaje tako da menadžeri imaju potpun uvid u poslovanje komercijalista
- Svaki korisnik sistemu pristupa pomoću šifre
- Svi podaci su vlasništvo klijenata i nisu na raspolaganju drugim korisnicima mobileOrder usluge
- Komunikacija između PDA uređaja i mobileOrder servera je u potpunosti kriptovana
- Pristup podacima na mobileOrder serveru je moguć sa bilo koje lokacije putem Interneta
- Backup podataka se vrši svakog dana

Među klijentima koji koriste mobileOrder ističemo Nestle Srbija, Loreal (Srbija, Bugarska, Hrvatska, Slovenija), Donkafe, Banini, Nektar, Algroso, Agroekonomik, Drenik, Delta Agrar, NTC, Mlekara Šabac i više od 40 drugih klijenata sa ukupno preko 1000 komercijalista.